

## Informace o aktualizaci Obchodních podmínek pro předplacenou kartu Chytrá klíčenka k 1. 2. 2018

Vážená klientko, vážený kliente,

chtěli bychom Vás informovat, že 1. 2. 2018 vstoupí v účinnost aktualizované Obchodní podmínky pro předplacenou kartu s těmito změnami:

- doplňujeme, že držitel Karty může mít registrováno maximálně 5 Aktivních karet (čl. 1.2)
- doplňujeme informaci, že je ČSOB oprávněna vyžadovat dokumenty prokazující původ peněžních prostředků a účel prováděných transakcí (čl. 1.9)
- odstraňujeme informaci, že ČSOB je oprávněna neprovést Plnou identifikaci držitele Karty, se kterým je spojeno riziko legalizace výnosů z trestné činnosti nebo financování terorismu (čl.1.11)
- doplňujeme pojem Aktivní karta (bod 2)
- upravujeme pojem Plná identifikace (bod 2)
- zavádíme nový článek, popisující způsob provedení Plné identifikace (čl. 4.4)
- odstraňujeme informaci, že ČSOB si vyhrazuje právo neprovést Plnou identifikaci Karty z bezpečnostních důvodů (čl. 4.5)
- rušíme možnost dobíjení debetní kartou i kreditní kartou vydanou bankou v SR (čl. 5.1)
- doplňujeme číslo účtu v případě dobití Karty Platebním příkazem z platebního účtu vedeného v bance v ČR (čl. 5.1)
- upravujeme informaci, že pro přepočítání Transakce provedené v cizí měně se použije kurz platný v den zúčtování z Použitelného zůstatku Karty. Pokud měna Transakce není uvedena v kurzovním lístku, pak ČSOB použije kurz ČSOB deviza prodej z USD částky, kterou obdrží z Karetní asociace (čl. 7.5)
- doplňujeme informaci, že u cizoměnových transakcí je výše rezervované částky v CZK vypočtena z originální částky Transakce kurzem Karetní asociace. V informační SMS o provedené Transakci je následně uvedena částka Transakce v originální měně a disponibilní zůstatek účtu v CZK (čl. 7.6)
- zavádíme nový článek o informování prostřednictvím SMS zpráv (čl. 7.14)
- zavádíme nový článek s tím, že držitel Karty nesmí používáním Karty zneužívat tzv. bonusové programy jiných subjektů opakovaným (2 a více za kalendářní měsíc) vkladem a výběrem. V případě zjištění takového jednání je ČSOB oprávněna ukončit Smlouvu dle bodu 10.3 (čl. 7.15)
- upravujeme informace o ztrátě držitele Karty v případě neautorizované platební transakce dle zákona o platebním styku (čl. 9.3)
- zavádíme nový článek o povinnosti držitele Karty provádět Transakce bez přítomnosti karty na Zařízení, která jsou řádně zabezpečena proti zneužití důvěrných údajů (čl. 9.6)
- zavádíme nový článek, že ČSOB nehradí držiteli Karty poplatek za vydání Karty ani jiné poplatky v případě ukončení Smlouvy podle bodu 10.3 (čl. 10.6)
- doplňujeme informaci, že při zůstatku ve výši 2 500 Kč a více může držitel Karty požádat o zpětnou výměnu pouze v případě provedení Plné identifikace (čl. 11.1)
- doplňujeme informaci, že zpětná výměna bude rovněž zpoplatněna při výpovědi Smlouvy ze strany ČSOB z důvodu porušení, neplnění, nedodržení Podmínek (čl. 11.2)
- doplňujeme informaci, že zpětnou výměnu prostřednictvím šekové poukázky umožňujeme pouze Plně identifikovanému držiteli Karty (čl. 11.3)
- doplňujeme informaci, že v případě zpětné výměny na novou Kartu musí být Karta Plně identifikována (čl. 11.3)
- doplňujeme informaci o lhůtě podání reklamace, neprodleném vrácení částky u neautorizovaných transakcí a lhůtě pro informování o stavu a délce řešení reklamace (čl. 12.2)
- nahrazujeme pojem reklamovaná Sporná transakce za pojem neautorizovaná Sporná transakce (čl. 12.4)

- upravujeme informaci, že obecná lhůta pro vyřízení stížnosti, reklamace nebo žádosti je 30 kalendářních dnů po dni doručení do ČSOB. Lhůta pro vyřízení reklamace týkající se platebních služeb je 15 pracovních dnů po dni doručení do ČSOB (čl. 12.7)
- doplňujeme informaci, že poplatek za dobítí se vztahuje rovněž na podání platebního příkazu z internetového bankovníctví ČSOB/PS prostřednictvím tlačítka v privátní sekci webového portálu (bod 18)
- snižujeme limit výběru hotovosti z Bankomatu u Plně identifikovaného držitele na 25 000 Kč za měsíc (bod 18)

Návrh na změnu Obchodních podmínek pro předplacenou kartu považujeme za Vámi přijatý, neodmítnete-li jej do 31. 1. 2018. V případě, že návrh na změnu v uvedené době odmítnete, máte právo s okamžitou platností bezplatně Smlouvu vypovědět. Bližší informace získáte na [www.chytraklicenka.cz](http://www.chytraklicenka.cz) nebo na lince Oddělení péče o zákazníky: +420 495 800 688.

