

Vážení rodiče a žáci,

předplacená karta od našeho distributora společnosti Paynovatio, a. s. má více možností využití, jejichž seznam včetně samostatných podmínek použití naleznete na www.chytraklicenka.cz. Abyste mohli využít platební funkce a umožnit tak dětem pracovat s penězi i bez založení účtu, musíte klíčenku před prvním použitím aktivovat. Než tak učiníte, důkladně si přečtěte následující Obchodní podmínky Československé obchodní banky, a. s., pro předplacenou kartu (dále jen „ČSOB“ a „Podmínky“). Zejména se před aktivací předplacené karty podívejte na Tabulku limitů a poplatků (bod 18 Podmínek). Aktivaci chytré klíčenky jako platební karty je možné provést kdykoliv, i v dalších letech, podle schopností a potřeb žáka. V Podmínkách najdete také postup, jak kartu aktivovat, dobíjet a používat pro běžné platby včetně jejich poplatků a limitů. Pokud nebudete čemukoliv rozumět, zavolejte nám na telefonní číslo +420 495 800 665, rádi vám se vším poradíme.

AKTIVACE CHYTRÉ KLÍČENKY JAKO PŘEDPLACENÉ KARTY

Chytrou klíčenku (dále také „Kartu“) je pro použití jako bezkontaktní předplacené karty Mastercard nutné před prvním použitím aktivovat provedením Registrace na www.chytraklicenka.cz. Registrovat ji můžete jen jako fyzická osoba (více viz bod 1.2). Mezi vámi a ČSOB bude uzavřena smlouva o vydání elektronických peněz (dále jen Smlouva), která se řídí právy a povinnostmi smluvních stran (vašimi a ČSOB) uvedenými na následujících stranách. Po Registraci karty vám zašleme PIN formou SMS.

DOBITÍ KARTY

Karta je připravena k používání ihned po Registraci. Dobít ji (zaslat na ni peníze čili „kredit“) můžete následujícími způsoby:

- **debetní i kreditní kartou** kterékoliv banky v ČR a SR přes platební bránu dostupnou na www.chytraklicenka.cz,
- **korunovým příkazem k úhradě** ze svého běžného platebního účtu vedeného v bance v ČR, kde jako variabilní symbol vždy uveďte identifikační číslo karty, které naleznete v úvodním dopise s Kartou,

LIMITY KARTY

Karta je určena pro žáky základních škol pro běžné nákupy, je s ní možné uhradit i vyšší částky (nákup knih, školních brašen, sportovních potřeb apod.), pokud jsou na kartu dobity potřebné peníze. **Limity pro dobíjení a omezení používání karty** (např. výběry z bankomatu) **uvedené v Tabulce limitů a poplatků** se odvíjejí od požadavků stanovených platnými právními předpisy, a tedy od toho, kolik informací nám o sobě řeknete:

- nižší limit a omezené použití – zaregistrujete-li kartu elektronicky na www.chytraklicenka.cz, kde uvedete své jméno, příjmení, datum narození, adresu a e-mail,
- vyšší limit a neomezené použití – identifikujete-li se plně na vybraných místech nebo u Distributora (nezapomeňte si vzít identifikační číslo Karty a občanský průkaz, seznam míst, kde je možné provést Plnou identifikaci najdete na www.chytraklicenka.cz, jakmile to bude umožněno).

Tabulka limitů obsahuje dost omezení, proto na kartě nemáte nastaveny další limity (denní, týdenní). V obchodech tak můžete **utratit, kolik máte na kartě dobít**.

Dbejte na ochranu karty, stejně jako chráníte hotovost v peněžence.

ZŮSTATEK NA KARTĚ A PŘEHLED PLATEB

Abyste měli přehled o výdajích hrazených kartou a aktuálním zůstatku, zřídte si při Registraci karty **přístup na webové stránky**, kde údaje naleznete. Tyto informace zobrazujeme pouze vám, proto přístupové heslo k webovým stránkám chraňte stejně jako PIN i kartu samotnou.

POPLATKY

Poplatky spojené s kartou najdete v Tabulce limitů a poplatků (bod 18 Podmínek).

ZTRÁTA NEBO ODCIZENÍ KARTY

Ztrátu/odcizení karty nám vždy **co nejdříve zavolejte na číslo +420 495 800 665**, abychom vám kartu zablokovali.

CO JEŠTĚ POTŘEBUJETE VĚDĚT?

Prostředky na kartě nejsou úročeny a nevztahuje se na ně pojištění vkladů. Od Smlouvy můžete odstoupit (i bez uvedení důvodu) ve lhůtě 14 dnů od uzavření Smlouvy (provedení Registrace Karty).

OBCHODNÍ PODMÍNKY ČESKOSLOVENSKÉ OBCHODNÍ BANKY, A. S., PRO PŘEDPLACENOU KARTU

1. Úvodní ustanovení

1.1 Československá obchodní banka, a. s., se sídlem Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, IČO 00001350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46 (dále jen „**ČSOB**“) vydává v souladu s ustanovením § 124 a násl. zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění (dále jen „**ZOPS**“), tyto Obchodní podmínky pro předplacenou kartu (dále jen „**Podmínky**“).

Předplacená karta je předplacená debetní karta MasterCard, která není vázána na platební účet a po své Registraci je nepřenositelná na další osobu, s výjimkou osoby, vůči které je Držitel v postavení zákonného zástupce.

1.2 Registrovat ji může pouze fyzická osoba starší 18 let, která má trvalé bydliště v České republice nebo Slovenské republice a disponuje aktivním mobilním telefonním číslem (dále jen „**držitel Karty**“). **Držitel Karty registrací potvrzuje, že se seznámil s těmito Podmínkami** i s jejich aktualizovanou verzí, o které byl/bude ze strany ČSOB předem informován; jde o Podmínky, jež slouží k využívání Karty, a držitel Registrací potvrzuje, že s nimi souhlasí.

1.3 Vydavatelem elektronických peněz je ČSOB. Elektronické peníze jsou na Kartě vedeny v Kč.

1.4 Aktuální verze Podmínek včetně Tabulky limitů a poplatků jsou k dispozici na webových stránkách www.chytraklicenka.cz nebo u Distributora. Úplné znění Podmínek bude zároveň zasláno držiteli Karty elektronicky ve formátu PDF po provedení Registrace na e-mail uvedený při Registraci. Pokud neobdrží držitel Karty výše uvedeným způsobem Podmínky nejpozději do tří kalendářních dnů ode dne provedení Registrace, vyžádá si jejich opětovné zaslání v listinné či e-mailové podobě ve formátu PDF na lince Oddělení péče o zákazníky. Neučiní-li tak držitel Karty, má se za to, že Podmínky byly ze strany ČSOB řádně zaslány (poskytnuty) a ze strany držitele Karty řádně obdrženy. Postup změny Podmínek, způsob jejich oznamování a důsledky upravuje článek č. 16 Podmínek.

1.5 Držitel Karty je povinen hradit veškeré poplatky související s Kartou, které jsou uvedeny v Tabulce limitů a poplatků.

1.6 ČSOB je povinna identifikovat držitele Karty při poskytování některých bankovních služeb.

V souladu s právními předpisy a v jimi stanoveném rozsahu ČSOB provádí identifikaci zejména u obchodů, jejichž hodnota převyšuje částku stanovenou právními předpisy.

1.7 Odmítne-li držitel Karty vyhovět požadovanému rozsahu identifikace, nebude požadovaná bankovní služba provedena.

1.8 Držitel Karty je povinen poskytnout ČSOB úplné a pravdivé údaje, v opačném případě, tj. při sdělení nepravdivých nebo nepřesných údajů, nese veškerou odpovědnost za případné škody vzniklé jemu i ČSOB a vystavuje se možnosti trestního postihu. ČSOB si vyhrazuje právo v takovém případě ukončit Smlouvu.

1.9 Podle právních předpisů o opatřeních proti legalizaci

výnosů z trestné činnosti a financování terorismu je ČSOB kdykoliv v průběhu trvání smluvního vztahu s držitelem Karty oprávněna vyžadovat doplnění identifikačních údajů držitele Karty, předložení jí požadovaných dokladů nebo informací ze strany držitele Karty, zejména důkazu původu peněžních prostředků poukázaných na Kartu držitele.

1.10 ČSOB je oprávněna pořídit si pro vlastní potřebu fotokopie všech dokladů předložených držitelem Karty.

1.11 ČSOB je oprávněna neprovést ten obchod a Plnou identifikaci držitele Karty, se kterým je spojeno riziko legalizace výnosů z trestné činnosti nebo financování terorismu či u kterého existuje podezření, že tento obchod držitele Karty je předmětem mezinárodních sankcí ve smyslu právních předpisů o provádění mezinárodních sankcí, resp. neprovést obchod držitele Karty, o kterém se odůvodněně domnívá, že není v souladu s právními předpisy.

2. Výklad pojmů

V těchto Podmínkách mají následující výrazy níže uvedený význam:

„**Bankomat**“ – samoobslužné zařízení umožňující výběr a vklad hotovosti kartou, případně přístup k dalším bankovním službám.

„**Distributor karty**“ – subjekt, se kterým ČSOB uzavřela smlouvu o distribuci předplacené karty – Chytré klíčenky, **Paynovatio a. s.**, se sídlem Krakovská 583/9, 110 00 Praha 1, IČO 05927994, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 22311.

„**Dobití**“ – doplnění elektronických peněz na Kartou.

„**Elektronické peníze**“ – peněžní hodnota, která je elektronicky uchovávána na Kartě, je vydávána proti přijetí peněžních prostředků ve výši odpovídající jmenovité hodnotě vydávaných elektronických peněz za účelem provádění platebních transakcí a je přijímána jinými osobami než tím, kdo ji vydal.

„**Identifikační číslo**“ – 10místné číslo uvedené v úvodním dopise s Kartou, slouží zejména jako:

- jedinečný identifikátor držitele Karty,
- kód při Registraci Karty,
- variabilní symbol u bezhotovostních převodů nebo
- přihlašovací jméno na Webové stránky.

„**Karta**“ – plastová předplacená karta ve formě platební nálepky vydaná držiteli Karty na základě této Smlouvy; držitel Karty je oprávněn Kartou využívat v souladu s Podmínkami.

„**Karetní asociace**“ – asociace, která řídí, zpracovává a standardizuje provoz a zúčtování transakcí platebními kartami.

„**Obchodník**“ – provozovna nebo prodejní jednotka přijímající Kartou k úhradě zboží nebo služeb, a to s obsluhou nebo samoobslužně.

„**Oddělení péče o zákazníky**“ – servisní telefonická linka provozovaná ČSOB zpoplatněná podle tarifu držitele Karty u telefonního operátora, která řeší v českém jazyce

dotazy a požadavky držitelů Karet související s Registrací a užíváním Karty podle těchto Podmínek. Kontaktní údaje na Oddělení péče o zákazníky jsou uvedeny v článku 17 těchto Podmínek.

„**PIN**“ – osobní identifikační číslo, je určené k ověření, že držitel Karty je oprávněn k použití Karty (je-li tohoto zapotřebí).

„**Platební příkaz**“ – pokyn ČSOB jako poskytovatel služby, jímž držitel Karty žádá o provedení platební transakce.

„**Plná identifikace**“ – přiřazení plně ověřených klientských dat k předplacené Kartě, které umožní navýšení limitu a provádění, kromě bezhotovostních, také hotovostních transakcí a transakcí v zahraničí, bude-li ze strany ČSOB umožněno.

„**Podmínky**“ – tyto obchodní podmínky pro předplacenou platební kartu, které jsou k dispozici na Webových stránkách.

„**Poplatky**“ – ČSOB stanovená částka za užívání Karty tak, jak je definována článkem 18 těchto Podmínek.

„**Použitelný zůstatek**“ – ta částka elektronických prostředků na Kartě, se kterou může držitel Karty disponovat. Její výše může být zjištěna v souladu s článkem 7.11 těchto Podmínek.

„**Provozovna Distributora**“ – obchodní jednotka provozovaná Distributorem karty nebo místo distribuce Karty.

„**Registrace**“ – vyplnění údajů držitelem Karty (identifikační číslo Karty, jméno a příjmení držitele Karty, datum narození, adresa bydliště včetně PSČ, číslo mobilního telefonu, e-mail a volba bezpečnostní otázky) na Webových stránkách, jehož úspěšným zakončením je aktivace Karty, zaslání úvodního PINu na mobilní telefon uvedený v rámci Registrace a zaslání hesla pro vstup do privátní části Webových stránek na mobilní telefon uvedený v rámci Registrace.

„**Služby**“ – soubor opatření umožňující používání Karet u Obchodníků, v Bankomatech označených logem příslušné Karetní asociace a při nákupu zboží a služeb prostřednictvím sítě internet.

„**Smlouva**“ – smluvní dokument uzavřený mezi ČSOB a držitelem Karty v českém jazyce, který tvoří tyto Podmínky, Tabulka limitů a poplatků a jakékoliv jejich dodatky či změny, o kterých bude držitel Karty předem vhodným způsobem informován.

„**Sporná transakce**“ – zejména transakce, kterou oprávněný držitel Karty:

- neuskutečnil ani k jejímu provedení nedal svolení,
- provedl, ale částka transakce byla neoprávněně záúčtována vícekrát,
- provedl, ale u níž nesouhlasí s částkou transakce,
- rozporuje z důvodu, že ji hradil hotově či jiným způsobem.

„**Tabulka limitů a poplatků**“ – přehled dobíjecích a výdajových limitů Karty a poplatků spojených s Kartou, uvedený na konci těchto Podmínek.

„**Trvalá blokáce**“ – blokáce Karty z důvodu nahlášení ztráty, krádeže nebo zneužití Karty a ukončení Smlouvy nebo z důvodu exekučního, trestního či jiného zákonného řízení a ukončení Smlouvy.

„**Transakce**“ – bezhotovostní platba za zboží nebo služby uskutečněná prostřednictvím Karty a/nebo výběr hotovosti Kartou.

„**Webové stránky**“ – marketingové a servisní stránky s veřejnou a soukromou částí, jejichž adresa je uvedena na konci těchto Podmínek.

„**3DS**“ – služba pro bezpečnější platbu na internetu Kartou. Každá platba u Obchodníka je potvrzena heslem, které je v průběhu platby zasláno na číslo mobilního telefonu zvolené držitelem Karty při Registraci.

3. Uzavření Smlouvy a distribuce Karty

3.1 Karta je držiteli distribuována Distributorem nebo ji držitel převezme v Provozovně Distributora.

3.2 ČSOB a držitel Karty berou na vědomí, že provedením Registrace Karty ze strany držitele Karty je řádně uzavřena Smlouva.

3.3 Smlouvu tvoří Podmínky, včetně Tabulky limitů a poplatků, a jakékoliv jejich dodatky či změny, o kterých bude držitel Karty předem, vhodným způsobem informován.

3.4 Držitel Karty se od okamžiku Registrace zavazuje dodržovat Podmínky.

3.5 Pro Registraci, Plnou identifikaci a dobití Karty postupuje držitel Karty v souladu s článkem 4 těchto Podmínek a dále v souladu s Tabulkou limitů a poplatků.

3.6 Smlouva se uzavírá na dobu určitou s tím, že její platnost končí nejpozději uplynutím doby platnosti uvedené na Kartě.

3.7 ČSOB je oprávněna v souladu s těmito Podmínkami ukončit Smlouvu výpovědí, pokud dojde ke zjištění, že je Karta užívána jinou osobou než oprávněným držitelem Karty. Karta je majetkem ČSOB a na držitele Karty přechází pouze právo jejího používání po dobu její platnosti.

4. Registrace Karty

Držitel Karty je po zakoupení nebo obdržení Karty pro použití platební části povinen **provést Registraci na Webových stránkách**, tím Kartou zároveň aktivuje.

4.1 Po Registraci Karty obdrží držitel Karty prostřednictvím SMS zprávy PIN ke Kartě.

4.2 Registrace Karty umožní držiteli Kartou opakovaně dobíjet v souladu s limity uvedenými v Tabulce limitů a poplatků a získat přístup k soukromé části Webových stránek podle článku 6 těchto Podmínek.

4.3 Při Registraci si držitel Karty zvolí bezpečnostní otázku a odpověď – obojí bude sloužit k identifikaci držitele Karty při komunikaci s Oddělením péče o zákazníky.

4.4 ČSOB si vyhrazuje právo neprovést Registraci nebo Plnou identifikaci Karty z bezpečnostních důvodů. O této skutečnosti bude držitel Karty ze strany ČSOB informován.

5. Dobíjení Karty

5.1 Karta může být dobíjena:

- **Debetní kartou i kreditní kartou kterékoliv banky v ČR a SR (kromě karet, u nichž se banka, která kartu vydala, nerozhodla jinak)** přes platební bránu dostupnou na Webových stránkách.

- **Hotově v Kč či jinou platební kartou** v Provozovných Distributora karty, který k tomuto využívá platební terminál, bude-li to ze strany ČSOB umožněno.

Zvýšení zůstatku na Kartě se v obou popsanych způsobech projeví do 15 minut od dobítí. **ČSOB si vyhrazuje právo omezit službu dobítí vybranými platebními kartami, a to zejména z bezpečnostních, technických a jiných závažných důvodů.**

- **Platebním příkazem** z běžného korunového platebního účtu vedeného v bance v ČR nebo složenkou České pošty s uvedením Identifikačního čísla Karty ve variabilním symbolu – částky dobíté prostřednictvím platebního příkazu nebo složenky České pošty budou k dispozici zpravidla:

Transakce podané v ČSOB

- **do 18.00 hodin** pracovního dne budou dostupné na Kartě týž den do 15 minut,

- **po 18.00 hodin** pracovního dne budou dostupné následující pracovní den.

Transakce podané v pracovní den u jiných bank v ČR nebo prostřednictvím složenky České pošty ve lhůtě maximálně do 2 následujících pracovních dnů.

- **Případně jiným způsobem** oznámeným vhodným způsobem držiteli Karty ze strany ČSOB.

5.2 Minimální hodnota dobítí je 1 Kč.

6. Webové stránky

6.1 Webové stránky obsahují veřejnou a soukromou část. Jednorázové heslo k soukromé části Webových stránek obdrží držitel Karty prostřednictvím SMS po zaregistrování svých dat. Po prvním přihlášení bude držitel Karty vyzván ke změně hesla k Webovým stránkám.

6.2 Soukromá část Webových stránek umožní držiteli Karty základní servisní operace, zejména změnu vybraných registrovaných údajů, opakované zaslání PINu, zobrazení transakční historie a aktuálního zůstatku Karty, reklamaci Transakce, nastavení 3DS a převody mezi držiteli Karet, bude-li to ze strany ČSOB umožněno.

6.3 Výpisy s Transakcemi a poplatky za uplynulých 13 měsíců jsou držiteli Karty k dispozici na Webových stránkách.

7. Použití Karty a limity

7.1 Karta může být použita pro bezhotovostní platby za zboží a služby poskytované Obchodníky na platebních terminálech a internetu pro výběr hotovosti z Bankomatu a převody mezi držiteli Karet, v souladu s **omezeními/limity** obsaženými v těchto Podmínkách nebo s tím, co stanovuje Tabulka limitů a poplatků.

7.2 ČSOB je oprávněna povolit pouze internetové transakce zabezpečené zasíláním SMS heslem (tzv. 3DS).

7.3 Držitel Karty bere na vědomí, že kromě poplatků uplatňovaných ze strany ČSOB mohou někteří provozovatelé Bankomatů nebo Obchodníci účtovat další poplatky, za které ČSOB nenese odpovědnost.

7.4 Limity finančních prostředků, které mohou být na Kartou ukládány, i částek, které je oprávněn držitel Karty využít výhradně k nákupu zboží a služeb a k výběru pomocí Karty v průběhu jednoho dne, týdne (ve smyslu sedmi po sobě jdoucích dnů), kalendářního měsíce a kalendářního roku (ve smyslu 1. 1. až 31. 12.) jsou stanoveny ČSOB a jsou uvedeny v Tabulce limitů a poplatků.

7.5 Při zaúčtování Transakce provedené v cizí měně se při přepočtu měny Transakce na Kč používají kurzy ČSOB deviza prodej. Pro přepočet se použije kurz platný v pracovní den předcházející dni zaúčtování z Použitelného zůstatku Karty. Pokud měna Transakce není uvedena v kurzovním lístku, pak ČSOB použije výše uvedený přepočet na částku, kterou obdrží z Karetní asociace. K přepočtu bude následně připočten poplatek podle Tabulky limitů a poplatků. Držitel Karty získá historii kurzovního lístku ČSOB v pobočce ČSOB a na www.csob.cz.

7.6 Karetní transakce jsou považovány za autorizované při:

- bezhotovostních a hotovostních transakcích v obchodních zařízeních zadáním PINu,

- hotovostních transakcích při výběrech z ATM zadáním PINu,

- při platbách na internetu zadáním čísla Karty, platnosti Karty, ochranného trojčíslí Karty Card Verification Code (CVC2) uvedeného v úvodním dopise s Kartou, případně zadáním hesla sděleného ČSOB pro danou transakci, které je držiteli Karty zasláno SMS zprávou na číslo mobilního telefonu uvedeného držitelem Karty při Registraci Karty,

- bezkontaktních platbách přiložením Karty k POS terminálu bez nebo se zadáním PINu podle výše platby.

- umožní-li ČSOB službu převodu peněžních prostředků mezi držiteli Karet, pak jsou převody považovány za autorizované za podmínky zadání autorizačních údajů k převodu zaslaných SMS na mobilní telefon držitele Karty uvedený v rámci Registrace.

Okamžikem souhlasu Držitele karty s provedením platební transakce je ČSOB dle typu transakce oprávněna, nikoliv však povinna, zarezervovat příslušnou částku transakce na Kartě a to až po dobu 30 kalendářních dnů. K faktickému odepsání peněžních prostředků z Karty dojde v souladu s bodem 7.10 těchto Podmínek. ČSOB nezkoumá oprávněnost příkazů učiněných prostřednictvím Karty. Nedojde-li ČSOB ve lhůtě určené pravidly příslušné karetní asociace k předání podkladů o transakci, ČSOB příslušnou rezervaci zruší. U vybraných typů Obchodníků může být rezervovaná částka stanovena odhadem předpokládaných nákladů (např. hotel, půjčovna automobilů apod.).

7.7 Transakci, která byla autorizovaná držitelem Karty (například zadáním PINu aj.), **nelze odvolat**.

7.8 Použitelný zůstatek není úročen a nevztahuje se na

něj pojištění vkladů.

7.9 Držitel Karty bere na vědomí, že k realizaci Transakce dojde pouze v případě, že je na Kartě zůstatek dostačující k pokrytí Transakce, **a to včetně krytí poplatků.**

7.10 Platba Kartou je z Použitelného zůstatku odečtena do konce pracovního dne následujícího po okamžiku přijetí Platebního příkazu, kterým je obdržení účtovací zprávy od Karetní asociace. Případně-li okamžik přijetí Platebního příkazu na dobu, která není provozní dobou ČSOB, platí, že Platební příkaz byl přijat na začátku následující provozní doby ČSOB.

7.11 Kontrolu Použitelného zůstatku na Kartě může držitel Karty provést:

- **on-line** na Webových stránkách,
- **v Bankomatu vybaveném bezkontaktním snímačem,**
- jiným způsobem, který ČSOB držitel Karty vhodným způsobem oznámí.

7.12 Držitel Karty je povinen bezodkladně oznámit ČSOB jakoukoliv zaúčtovanou Transakci, se kterou nesouhlasí, a to v souladu se článkem 12 těchto Podmínek.

7.13 Pokud Karta nebyla po dobu uvedenou v Tabulce limitů a poplatků dobita, použita ani zrušena ze strany držitele Karty, je ČSOB oprávněna započít s účtováním měsíčního poplatku za neaktivní Kartu dle Tabulky limitů a poplatků a s jeho odúčtováním ve formě poplatku za neaktivní Kartu z Použitelného zůstatku.

8. Zabezpečení Karty a PIN

8.1 Držitel Karty je povinen podniknout odpovídající kroky k zajištění Karty, PINu, hesla k soukromé části Webových stránek a bezpečnostní otázky tak, aby je chránil před ztrátou nebo krádeží. Držitel Karty nesmí ukládat PIN společně s Kartou a heslem k soukromé části Webových stránek a nesmí bezpečnostní otázku sdělovat či jinak zpřístupňovat třetím osobám. Držitel Karty bere na vědomí, že pokud Kartu poskytne osobě mladší 18 let, vůči které je v postavení zákonného zástupce, bude s údaji souvisejícími s Kartou a jejím využíváním zacházeno dle článku 14 těchto Podmínek. Stvrzenky z Karetních transakcí je nezbytné bezpečně ukládat.

8.2 Držitel Karty je povinen v případě zapomenutí bezpečnostní otázky se plně identifikovat u vybraného Distributora nebo jiným, ČSOB stanoveným způsobem.

8.3 Držitel Karty je povinen neumožnit třetí osobě používat Kartu nebo PIN, s výjimkou osoby, vůči které je v postavení zákonného zástupce.

8.4 Držitel karty je povinen neprodleně oznámit telefonicky Oddělení péče o zákazníky, pokud dojde ke ztrátě či odcizení Karty. Držitel Karty je povinen vyrozumět Oddělení péče o zákazníky neprodleně o jakýchkoliv změnách nebo opravách svých osobních dat, a to včetně čísla mobilního telefonu, poštovní adresy a e-mailové adresy, nebo provést aktualizaci svých dat osobně na Webových stránkách. Držitel Karty bude za určitých okolností povinen doložit příslušný důkaz potvrzující změnu údajů nebo provést opětovnou identifikaci u vybraného Distributora.

8.5 Distributor karty ani ČSOB **nepřejímají** odpovědnost za nepřesné nebo nesprávné informace poskytnuté

držitelem Karty.

8.6 Pokud vznikne podezření na ohrožení bezpečnosti Karty nebo pokud hrozí podvod spojený s Kartou, PINem nebo hesly, je ČSOB oprávněna kdykoliv pozastavit či omezit užívání Karty nebo Kartu blokovat a po dohodě s držitelem Karty případně ukončit Smlouvu podle bodu 10.1 Podmínek. Oddělení péče o zákazníky bude o tomto informovat držitele Karty telefonicky nebo písemně (na telefonní číslo, adresu nebo e-mail uvedený při Registraci) před podniknutím tohoto kroku, příp. bezodkladně po něm.

9. Ztráta, odcizení a zneužití Karty, odpovědnost za neautorizovanou platební transakci

9.1 Držitel Karty je povinen nahlásit ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití Karty **bezodkladně po zjištění této skutečnosti**, a tím bude neoprávněným osobám zabráněno v přístupu k Použitelnému zůstatku.

9.2 Držitel Karty může být požádán o pomoc, o spolupráci s orgány činnými v trestním řízení, pokud byla Karta odcizena a ČSOB se bude domnívat, že došlo k podvodu nebo zneužití, nebo pokud držitel Karty informoval ČSOB o sporné transakci (viz článek 12 těchto Podmínek).

9.3 Držitel Karty nese v případě neautorizovaných transakcí, za podmínek stanovených v § 116 ZOPS, ztrátu do výše 150 EUR s tím, že uvedený limit 150 EUR se vztahuje na souhrn částek všech transakcí, které byly provedeny od okamžiku ztráty, odcizení, zneužití nebo neautorizovaného použití Karty do doby oznámení této skutečnosti ČSOB. Pro přepočítání ztráty (spoluúčasti) držitele Karty z neautorizované platební transakce použije ČSOB kurz vyhlášený Českou národní bankou k příslušnému datu.

9.4 Bez ohledu na bod 9.3 nese držitel Karty náklady všech ztrát spojených s jakoukoliv neautorizovanou transakcí, pokud ji způsobil podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo hrubou nedbalostí zanedbal povinnosti spojené s používáním a zejména zabezpečením Karty a PINu nebo neoznámil neautorizovanou transakci v souladu s článkem 12 těchto Podmínek. ČSOB nese odpovědnost za neautorizovanou platební transakci, pokud držitel Karty nejednal podvodně a ztráta vznikla poté, co držitel Karty oznámil ztrátu, odcizení nebo zneužití Karty ČSOB, nebo pokud ČSOB nezajistí vhodné prostředky umožňující oznámit ztrátu, odcizení, zneužití či neautorizované použití Karty.

9.5 Pokud Karta, kterou držitel Karty ohlásil jako ztracenou nebo odcizenou, je následně nalezena nebo pokud je Karta poškozena nebo nefunkční, bezodkladně je toto držitel Karty povinen oznámit Oddělení péče o zákazníky a zároveň Kartu zneplatnit přestřihnutím.

10. Ukončení Smlouvy

10.1 Karta je platná do data na ní uvedeného, tj. do posledního dne uvedeného měsíce (včetně), a po tomto datu nemůže být Karta dále využívána. K ukončení Smlouvy dochází v těchto situacích:

- **držitel Karty využije svého zákonného práva a od Smlouvy odstoupí** (i bez uvedení důvodu) **ve lhůtě 14 dnů od uzavření Smlouvy** (provedení Registrace Karty),

- **uplyne platnost Karty,**

- držitel Karty si Kartu zruší nebo zablokuje, nahlásí její ztrátu či krádež nebo
- je karta je blokována ČSOB z důvodu podezření na zneužití.

10.2 Držitel Karty je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu před uplynutím doby platnosti uvedené na Kartě, s jednoměsíční výpovědní lhůtou. Za okamžik výpovědi je považován telefonicky vznesený požadavek držitele Karty na ukončení Smlouvy / odstoupení od Smlouvy nebo nahlášení Trvalé blokace na Oddělení péče o zákazníky.

10.3 ČSOB je oprávněna vypovědět tuto Smlouvu před uplynutím doby platnosti uvedené na Kartě s:

- 2měsíční výpovědní lhůtou bez uvedení důvodu,
- 1měsíční výpovědní lhůtou v případě porušení, neplnění nebo nedodržení těchto Podmínek ze strany držitele Karty. O výpovědi vyrozumí ČSOB držitele Karty písemně, poštou, e-mailem, textovou zprávou, telefonicky nebo jinými vhodnými prostředky.

10.4 ČSOB je oprávněna kdykoliv z důvodů technických či bezpečnostních, z důvodů údržby či správy nebo z jiných důvodů dočasně pozastavit používání Karty na potřebnou dobu, aniž by ČSOB vznikl jakýkoliv závazek vůči držiteli Karty. V rozsahu povoleném zákonem nebude ČSOB za žádných okolností odpovědná za žádné škody nebo ztráty, ať už přímé, nebo nepřímé, ani za následné ztráty, nebo případné nepřijemnosti, které vznikly v souvislosti s jakýmkoliv selháním Obchodníka nebo Distributora Karty při poskytování Karty držiteli Karty nebo použití Karty držitelem Karty, pokud toto neplnění nebylo způsobeno zaviněním ČSOB.

10.5 V průběhu výpovědní lhůty s:

- 1měsíční výpovědní lhůtou již není možné s Kartou disponovat, ČSOB provede pouze doúčtování provedených transakcí
- 2měsíční výpovědní lhůtou lze s Kartou disponovat po dobu jednoho měsíce od oznámení výpovědi Smlouvy.

11. Zpětná výměna Elektronických peněz

11.1 Zpětnou výměnou se pro účely Smlouvy rozumí výměna Elektronických peněz za bankovky, mince nebo bezhotovostní peněžní prostředky ve výši odpovídající jmenovité hodnotě vyměňovaných Elektronických peněz, provedená ze strany ČSOB na žádost držitele Karty.

11.2 Požádá-li držitel Karty o zpětnou výměnu v den zániku právního vztahu ze Smlouvy nebo do 1 roku po tomto dni, provede ČSOB zpětnou výměnu v plném rozsahu. V případě, že držitel Karty požádá o zpětnou výměnu v době trvání smluvního vztahu s ČSOB, případně více než jeden rok po jeho skončení, nebo pokud držitel Karty vypoví Smlouvu, bude tato zpětná výměna zpoplatněna podle Tabulky limitů a poplatků.

11.3 Použitelný zůstatek bude držiteli Karty po jeho Registraci a na základě jeho telefonické žádosti adresované Oddělení péče o zákazníky vyplacen pouze jediným bankovním převodem na bankovní účet vedený na jméno držitele Karty v Kč a vedený bankou v České republice nebo na jméno a adresu držitele Karty prostřednictvím šekové poukázky České pošty nebo na novou Kartu (s ohledem na dobíjecí a výdajové limity

podle Tabulky limitů a poplatků). Je-li na Kartě Použitelný zůstatek, ČSOB jej doporučuje před zrušením Karty využít nebo provést výběr z Bankomatu. Výše převoditelného zůstatku musí být v souladu s Tabulkou limitů a poplatků.

11.4 Je-li Použitelný zůstatek nižší než poplatek za převod prostředků, pak si ČSOB vyhrazuje právo ponechat si Použitelný zůstatek na úhradu nákladů spojených s uzavřením účtu.

11.5 Oddělení péče o zákazníky je oprávněno pro zpracování Použitelného zůstatku požadovat po držiteli Karty nahlášení identifikačních údajů vč. odpovědi na bezpečnostní otázku definovanou při Registraci.

11.6 Pokud zpětná výměna přesahuje limit uvedený v Tabulce limitů a poplatků, je ČSOB navíc oprávněna požadovat před zpracováním tohoto požadavku plnou identifikaci podle platných právních předpisů.

11.7 Lhůta zpětné výměny Elektronických peněz při ukončení Smlouvy uplynutím platnosti Karty je 15 kalendářních dnů ode dne uplynutí platnosti Karty.

11.8 Pokud klient nezná některé povinné identifikační údaje pro zpětnou výměnu Elektronických peněz, může ČSOB vyžadovat Protokol o trestním oznámení nebo Protokol o podání vysvětlení na Policii ČR (vše zašle na kontaktní adresu podle bodu 17 Podmínek).

12. Reklamace Sporné transakce, stížnosti

12.1 Držitel Karty je povinen u Sporné transakce, s ohledem na rychlejší vyřešení sporu, nejprve kontaktovat Obchodníka.

12.2 Nemůže-li držitel Karty vyřešit Spornou transakci přímo s Obchodníkem, je držitel Karty povinen bezodkladně kontaktovat Oddělení péče o zákazníky či reklamaci provést přes soukromou část Webových stránek, nejpozději však do 13 měsíců od data Sporné transakce. ČSOB zpracuje neprodleně vrácení částky Sporné transakce na Kartu, a to v souladu s pravidly Karetní asociace MasterCard, za předpokladu, že ČSOB nebude mít důvod k podezření na podvodné, záměrné nebo hrubě nedbalé jednání ze strany držitele Karty.

12.3 ČSOB je oprávněna v zájmu prošetření Sporné transakce požadovat od držitele Karty další písemné informace a podepsané Prohlášení držitele Karty o sporné transakci vztahující se k reklamované transakci, a to do 10 kalendářních dnů od vyžádání.

12.4 Pokud jakékoliv šetření prokáže, že reklamovaná Sporná transakce byla držitelem Karty ve skutečnosti autorizována nebo došlo k úmyslnému, podvodnému či hrubě nedbalostnímu jednání ze strany držitele Karty, a ze strany ČSOB již bylo provedeno vrácení sporné částky, na niž neměl držitel Karty nárok (nebo pokud držitel Karty neposkytl podepsané písemné prohlášení ve lhůtě 10 dnů od žádosti ČSOB), bude ČSOB oprávněna odečíst částku Sporné transakce z Použitelného zůstatku nebo usilovat o úhradu vrácené částky, což může zahrnovat i právní kroky.

12.5 ČSOB nenes odpovědnost za neprovedení nebo chybné provedení Transakce držitelem Karty. I přes výše uvedené vynaloží ČSOB veškeré možné úsilí na zajištění prostředků na tuto Transakci a o výsledku bude držitel Karty vhodným způsobem informovat.

12.6 Jestliže držitel Karty v souladu s Podmínkami reklamoval chybnou platební transakci nebo se neúspěšně domáhal v ČSOB jiné nápravy, má právo se obrátit na ombudsmana ČSOB:

- písemně na adresu Československá obchodní banka, a. s., ombudsman ČSOB, Radlická 333/150, 150 57 Praha 5,
- e-mailem na ombudsman@csob.cz,
- přes web-formulář na ww.csob.cz.

Dále má držitel Karty právo obrátit se na finančního arbitra (www.finarbitr.cz), který rozhoduje spory mezi vydavateli a držiteli karet při vydávání a užívání elektronických platebních prostředků podle zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, v platném znění, nebo na věcně a místně příslušný soud České republiky.

12.7 Držitel Karty je oprávněn kontaktovat Oddělení péče o zákazníky v případě jakékoliv stížnosti, reklamace či žádosti (např. o informace, Podmínky apod.). Lhůta pro vyřízení stížnosti, reklamace nebo žádosti je 30 kalendářních dnů od nahlášení. Není-li možno danou záležitost vyřídit v tomto termínu, ČSOB vhodným způsobem držitele Karty o předpokládaném termínu vyřízení informuje.

12.10. Orgánem dohledu nad činností ČSOB v oblasti poskytování platebních služeb je dle příslušných právních předpisů Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

13. Odpovědnost ČSOB

13.1 Odpovědnost ČSOB je upravena platnými právními předpisy. ČSOB nese odpovědnost za nesprávné provedení platební transakce, nenese však odpovědnost za pochybení Obchodníků nebo za poruchy na Bankomatu a není povinna vstupovat do žádného sporu vzniklého mezi držitelem Karty a Obchodníkem.

13.2 ČSOB dále nenese odpovědnost za situace, které vznikly z toho důvodu, že držitel Karty porušil povinnosti stanovené v platných právních předpisech či ve Smlouvě. ČSOB dále za žádných okolností nenese odpovědnost vůči držiteli Karty za přímé nebo nepřímé škody ani za ztráty, které vznikly z důvodu ležícího mimo kontrolu ČSOB nebo které ČSOB nemohla rozumně předvídat.

13.3 ČSOB neodpovídá za vady zboží nebo služeb zaplacených držitelem Karty prostřednictvím Karty. Držitel Karty tyto reklamace a stížnosti uplatňuje u příslušného Obchodníka, kde nákupy uskutečnil.

14. Ochrana osobních údajů a bankovní tajemství

14.1 Správcem osobních údajů je ČSOB (dále jen „Správce“).

14.2 Držitel Karty bere na vědomí, že v souvislosti s využíváním Karty dochází ke zpracování jeho osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů (dále jen „Zákon“). Údaje související s využíváním Karty jsou rovněž předmětem bankovního tajemství a ČSOB je povinna s nimi nakládat a chránit je ve smyslu § 38 zákona č. 21/1992 Sb., o bankách.

14.3 Držitel Karty bere na vědomí, že Správce zpracovává jeho osobní údaje související s Registrací Karty podle čl. 2 těchto Podmínek a veškeré transakční

údaje související s používáním Karty (dále jen „Údaje“) za účelem dodržení právní povinnosti správce dle platných právních předpisů, zejména předpisů týkajících se činnosti bank, prevence praní špinavých peněz a platebního styku, a to po dobu požadovanou po Správci těmito platnými právními předpisy.

14.4 Držitel Karty souhlasí, aby Správce výše uvedené Údaje zpracovával za účelem nabídky obchodu, služeb (včetně zasílání obchodních sdělení ve smyslu § 7, odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti) a marketingového zpracování. Správce bude tyto Údaje zpracovávat po dobu platnosti Karty a dále po dobu 1 roku od ukončení její platnosti.

14.5 Souhlas dle čl. 14.4 je dobrovolný a **držitel Karty je oprávněn ho kdykoliv odvolat. Odvolání souhlasu nebo oznámení změny údajů je možné učinit prostřednictvím soukromé části Webových stránek nebo prostřednictvím Oddělení péče o zákazníky nebo případně jiným způsobem vhodně oznámeným držiteli Karty ze strany ČSOB.**

14.6 Údaje držitele Karty mohou být v souvislosti se zajištěním funkce Karty zpracovávány Správcem nebo prostřednictvím zpracovatelů, které Správce pro tyto účely využívá na smluvním základě. Zpracovatel není oprávněn zpracovávat osobní údaje za jakýmkoliv jiným účelem, nesouvisejícím se službou požadovanou Správcem. Údaje držitele Karty mohou být bez jeho souhlasu předávány třetím osobám, pouze pokud tak vyžadují platné zákony nebo pokud je to nezbytné k provedení karetní transakce nebo ke splnění závazků Správce jakožto člena systému Karetní asociace.

14.7 Držitel Karty je oprávněn požádat Správce o informaci o zpracování svých osobních údajů v rozsahu § 12 a § 21 Zákona. V případech, kdy držitel Karty zjistí nebo se domnívá, že Správce nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, má právo požádat Správce nebo zpracovatele o vysvětlení nebo požadovat, aby Správce nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Držitel Karty tak může učinit prostřednictvím linky Oddělení péče o zákazníky nebo prostřednictvím Webových stránek.

14.8 Detailní informace související se zpracováním osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů“ dostupném na www.csob.cz či www.postovnisporitelna.cz a v provozních prostorách poboček ČSOB.

14.9 **Telefonáty na linku Oddělení péče o zákazníky mohou být zaznamenávány pro účely kontroly kvality poskytovaných služeb, školení personálu, prevence, zjišťování nebo šetření podvodného jednání a zajištění práv a právem chráněných zájmů Správce.**

15. Duševní vlastnictví

15.1 Informace, obsah, grafika, text, zvuky, obrázky, tlačítka, ochranné známky, obchodní názvy, loga a jiné duševní vlastnictví obsažené na Webových stránkách nebo použité ve spojení s Kartou jsou chráněny

autorským právem a dalšími zákony o duševním vlastnictví.

16. Závěrečná ustanovení

16.1 ČSOB je oprávněna ukončit Smlouvu či odmítnout dát souhlas k provedení určitých typů transakcí Kartou (například telefonických, internetových).

16.2 Každé z těchto ustanovení je odděleno od všech ostatních ustanovení tak, že když je u jednoho bodu zjištěno, že je neplatný nebo jinak nevykonatelný, neovlivní to platnost žádného z ostatních.

16.3 Pokud ČSOB neprosazuje žádná práva, která má na základě Smlouvy, nebo pokud se zpozdila při jejich prosazování, nijak to nebrání tomu, aby podnikla příslušné kroky k prosazování svých práv v budoucnosti.

16.4 Po ukončení této Smlouvy budou nadále platit ta ustanovení Podmínek, jejichž charakter to umožňuje. Osoba, která není stranou této Smlouvy, nemá žádná práva k prosazování podmínek Smlouvy. Smlouva se řídí právními předpisy České republiky a bude vykládána v souladu s nimi a výlučnou rozhodovací pravomoc při řešení případných sporů budou mít soudy České republiky.

16.5 Podmínky nabývají účinnosti dne **4. 9. 2017**. ČSOB je oprávněna navrhnout změnu těchto Podmínek,

doplňovat je nebo je zrušit vydáním nových Podmínek, zejména v závislosti na změně příslušných právních norem, na své obchodní politice, v zájmu neustálého zvyšování požadavků na modernizaci a bezpečnost poskytovaných služeb a dále i v souvislosti s požadavky Karetní asociace.

16.6 ČSOB seznamuje držitele Karty s návrhem změny Podmínek vhodným způsobem, zejména např. formou SMS, e-mailu a informace na Webových stránkách (případně i v Provozovných Distributora tam, kde je to možné), nejpozději 2 měsíce přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti. Pokud držitel Karty návrh na změnu Podmínek neodmítl, platí, že návrh na změnu přijal. Pokud držitel Karty návrh na změnu přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti, odmítne, má právo přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti, bezplatně a s okamžitou účinností vypovědět Smlouvu. Nové znění Podmínek je k dispozici v listinné nebo PDF podobě na telefonické vyžádání v Oddělení péče o zákazníky nebo v listinné podobě v Provozovných Distributora (tam, kde je to umožněno).

17. Kontaktní informace

Webové stránky www.chytraklicenka.cz

Oddělení péče o zákazníky (vč. ztráty a odcizení Karty)
+420 495 800 665

18. Tabulka limitů a poplatků

Tabulka limitů uvádí omezení při používání Karty, která se odvíjí od úrovně poskytnutých informací. Po Registraci jsou limity nižší než po Plné identifikaci Karty. Držitel může úroveň poskytnutých informací pouze zvyšovat, tzn. že po plné identifikaci u Distributora již nelze limit snížit zpět na úroveň Registrace Karty.

Co může provést držitel Karty:	Limit dobíjení	Platby u obchodníka a na internetu / limity	Maximální zůstatek Karty	Výběr z Bankomatu (Zpětná výměna) / limit
Registrovat i aktivovat na Webových stránkách	5 000 Kč za den 5 000 Kč za měsíc	Ano 5 000 Kč za měsíc jen v ČR	5 000 Kč	Ne ¹⁾
A navíc se Plně identifikovat u Partnera*	135 000 Kč za den	Ano 250 000 Kč za měsíc	250 000 Kč	Ano 250 000 Kč za měsíc

¹⁾Zpětná výměna je možná do 2 000 Kč za celou dobu platnosti karty; *pokud bude ze strany ČSOB umožněno

Pro využití maximálního limitu a zůstatku Karty se musí držitel Karty plně identifikovat u Partnera. Denní, týdenní ani měsíční limity pro platby u Obchodníka či na internetu nebo pro výběr z Bankomatu nejsou stanoveny. ČSOB si vyhrazuje právo tyto limity zejména z důvodu bezpečnosti zavést. O této skutečnosti bude držitel Karty informován.

Poplatek za vydání Karty	zdarma
Měsíční poplatek za správu karty (do 31. 8. 2018 zdarma)	9 Kč
Dobití Karty převodem z běžného účtu	zdarma
Dobití Karty převodem jinou platební kartou prostřednictvím platební brány	1,5%, min. 15 Kč
Výběr z Bankomatu v ČR	19 Kč
Výběr z Bankomatu v zahraničí (včetně SR)	100 Kč
Platba Kartou za zboží a služby v ČR	zdarma
Platba Kartou za zboží a služby v zahraničí (vč. zahraničního internetového obchodu)	zdarma
Změna PINu v Bankomatu	nelze
Opětovné vydání PINu	30 Kč
Dotaz na zůstatek v Bankomatu	9 Kč
Poplatek za identifikaci držitele Karty	zdarma
Zpětná výměna podle bodu 11.2 Podmínek (převod z Karty na běžný platební účet, složenka, nová Karta nebo vybití)	30 Kč
Měsíční poplatek za neaktivní Kartou podle bodu 7.13 Podmínek (účtován po 12 měsících bez transakce na Kartě)	zdarma

Poznámka: v případě dobíjení prostřednictvím složenky či platebního příkazu České pošty nebo prostřednictvím platebního příkazu či hotovosti u jiné finanční instituce může být po Držiteli požadován poplatek za převod prostředků **dle Sazebníku dané instituce**. Tento převod je na předplacené kartě zpoplatněn dle tohoto Sazebníku jako Dobití karty převodem z běžného účtu.